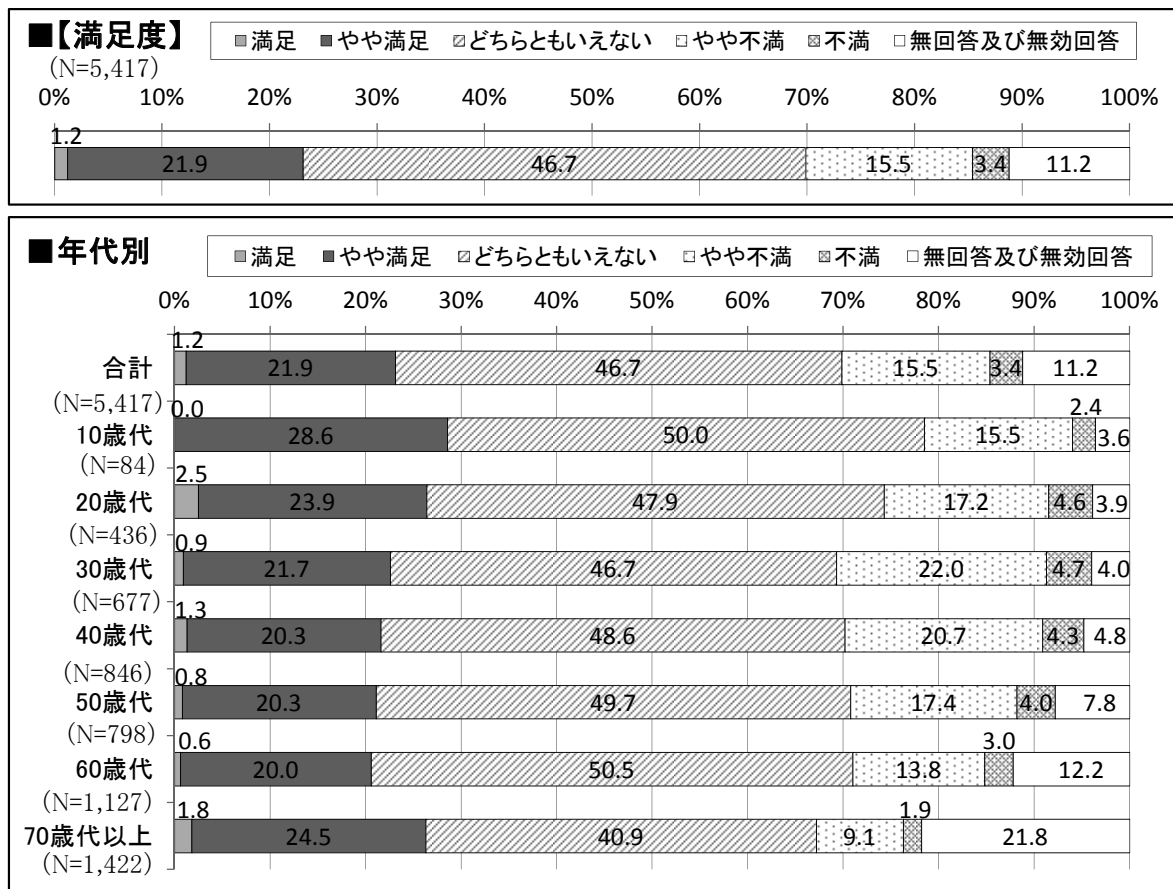


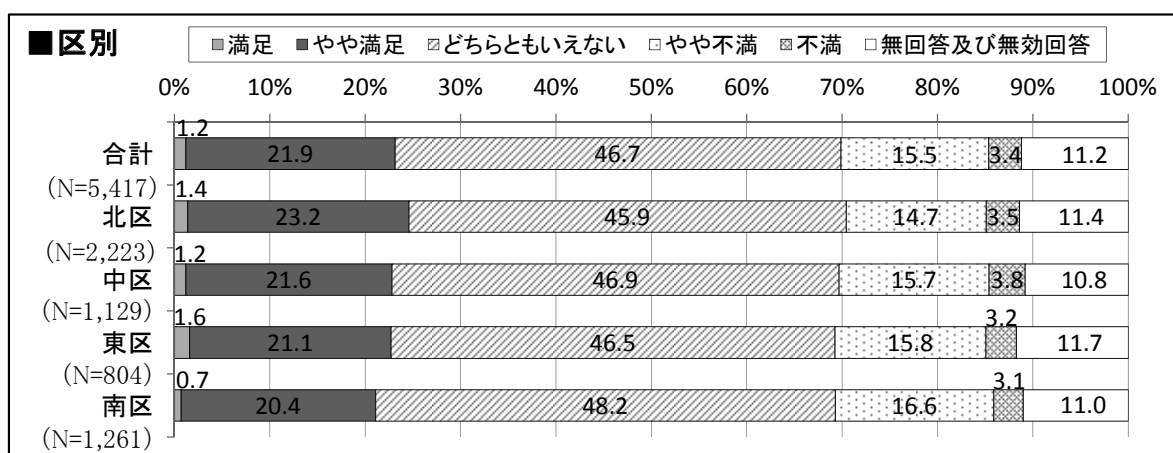
第2章 行政施策の満足度・重要度について

【問7】岡山市の行政施策に対する「満足度」、「重要度」について、あなたの感じ方、お考えをお答えください。

(1) 岡山市の行政施策全般についての満足度



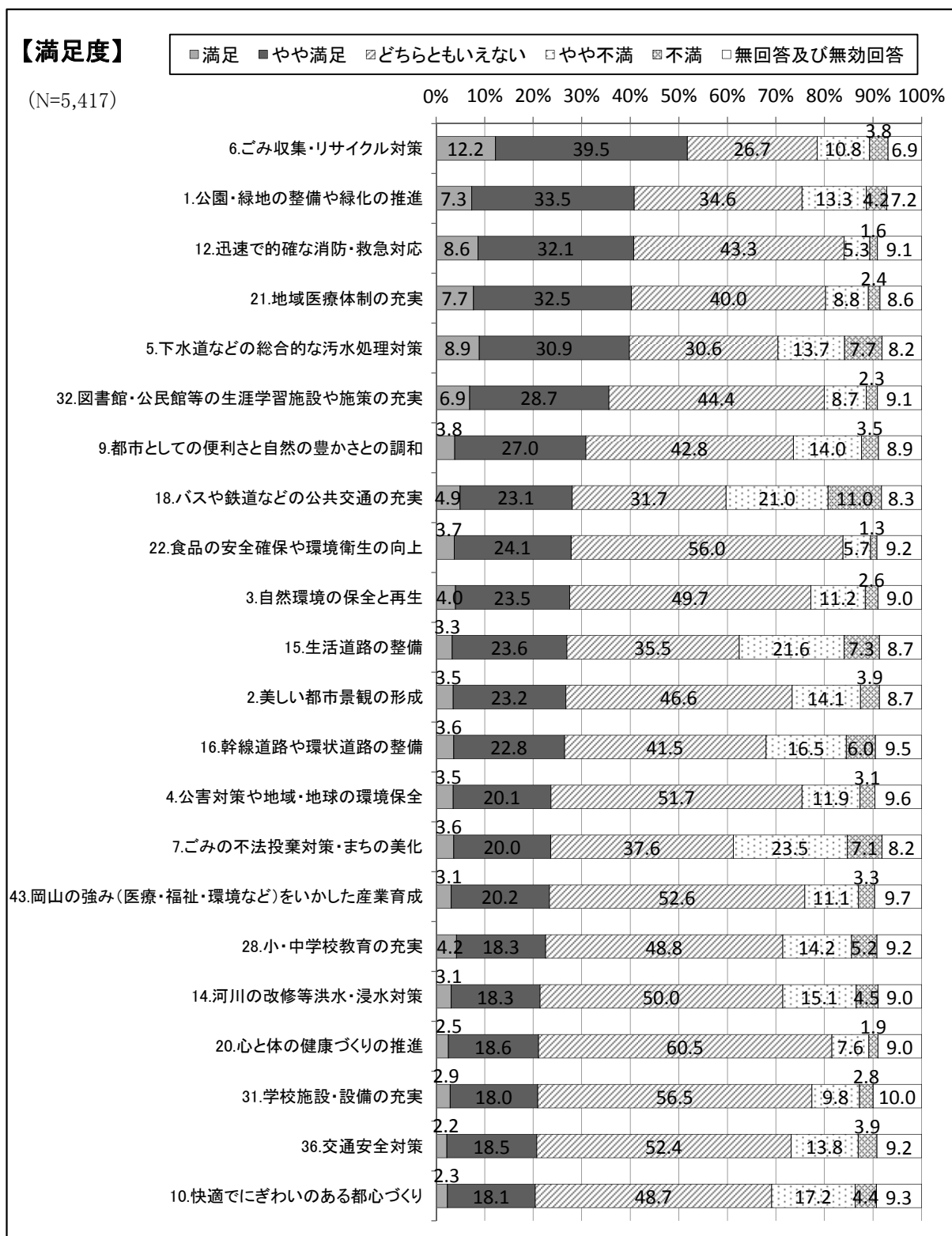
- ・「満足」「やや満足」と回答した人の割合は23.1%、「不満」「やや不満」と回答した人の割合は18.9%であり、「満足」「やや満足」と回答した人の割合が4.2ポイント高い。
- ・年代別に見ると、「満足」「やや満足」が「不満」「やや不満」を上回っているのは、10歳代、20歳代、60歳代、70歳代以上である。
- ・年代別に見ると、「満足」「やや満足」と「不満」「やや不満」の差が最も大きいのは70歳代以上で、15.3ポイント「満足」「やや満足」が高くなっている。
- ・30～50歳代では、「不満」「やや不満」と回答した人の割合が「満足」「やや満足」と回答した人の割合を上回り、特に30歳代では、「不満」「やや不満」と回答した人の割合が4.1ポイント上回っている。



- ・区別に見ると、全ての区で「満足」「やや満足」が「不満」「やや不満」を上回っている。
- ・「満足」「やや満足」と回答した人の割合は、北区が24.6%と最も高く、また、「不満」「やや不満」と回答した人の割合は北区が18.2%と最も低い。

(2) 満足度

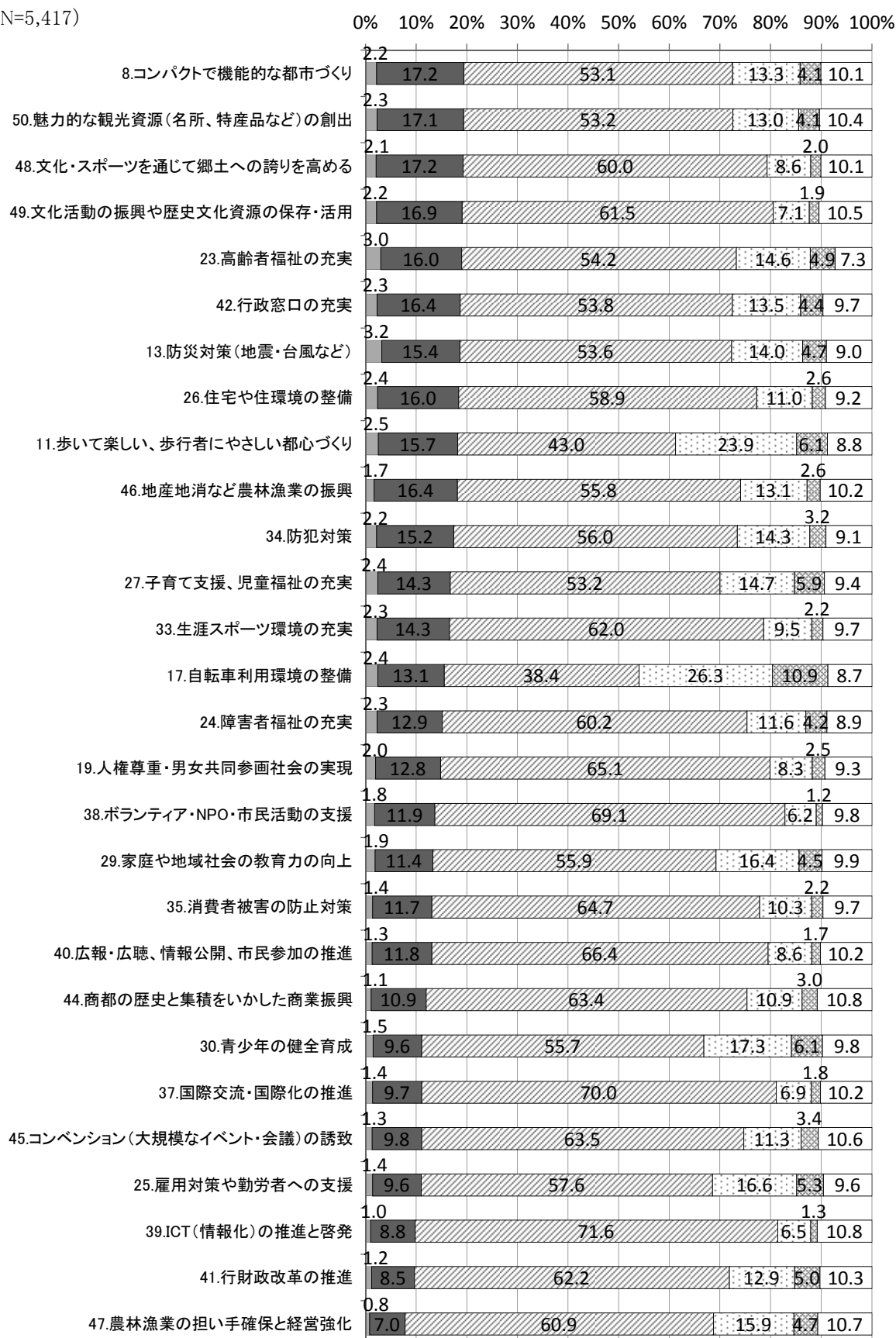
- ・「満足」「やや満足」と回答した人の割合が最も高いのは、「6.ごみ収集・リサイクル対策」で、全体の51.7%である。
- ・「不満」「やや不満」と回答した人の割合が最も高いのは、「17.自転車利用環境の整備」で、全体の37.2%である。



【満足度】

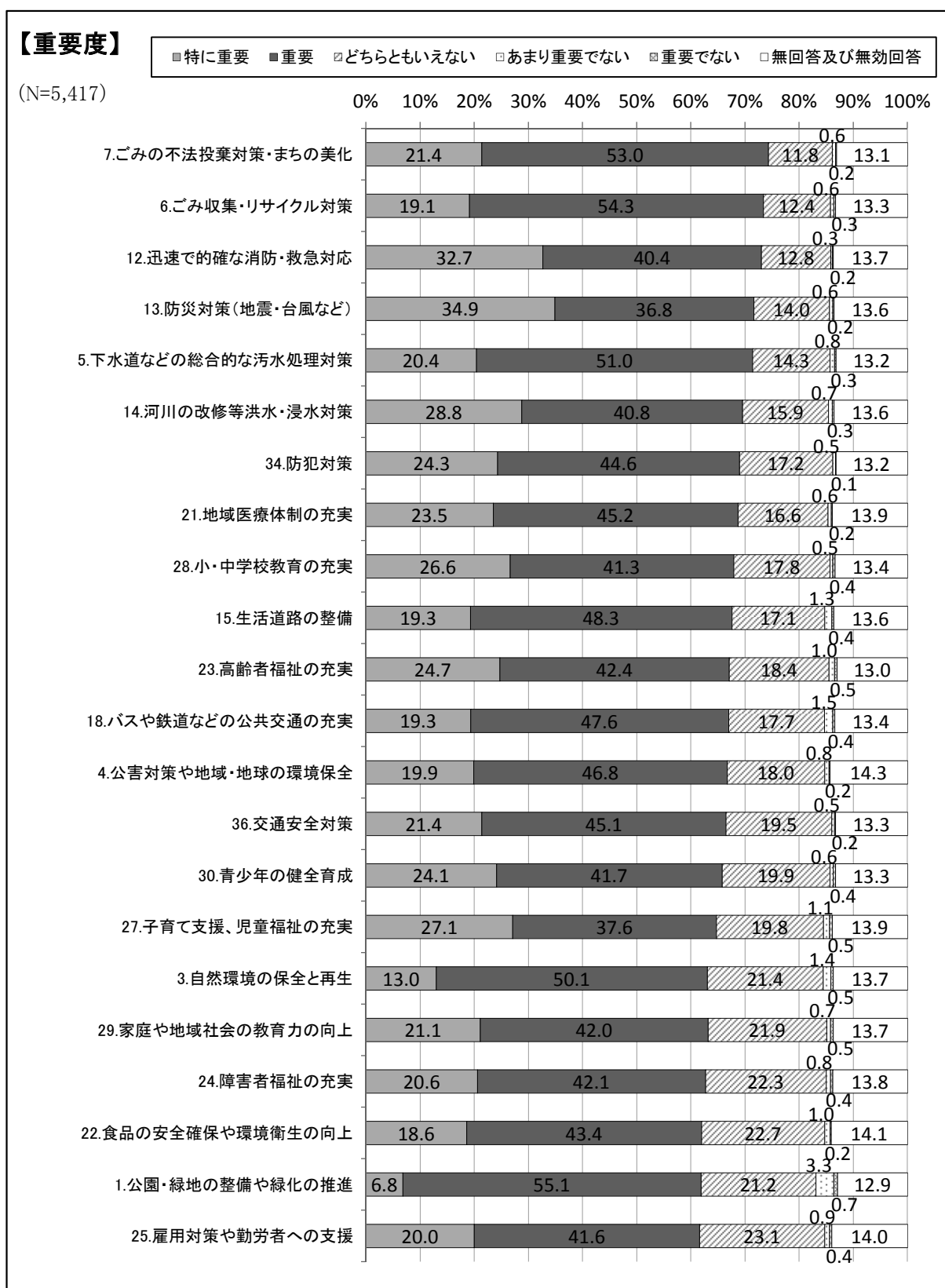
■満足 ■やや満足 ▨どちらともいえない □やや不満 ▨不満 □無回答及び無効回答

(N=5,417)



(3) 重要度

- ・「特に重要」「重要」と回答した人の割合が最も高いのは、「7.ごみの不法投棄対策・まちの美化」で、全体の74.4%である。
- ・「特に重要」「重要」と回答した人の割合が最も低いのは、「45.コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致」で、全体の30.8%である。

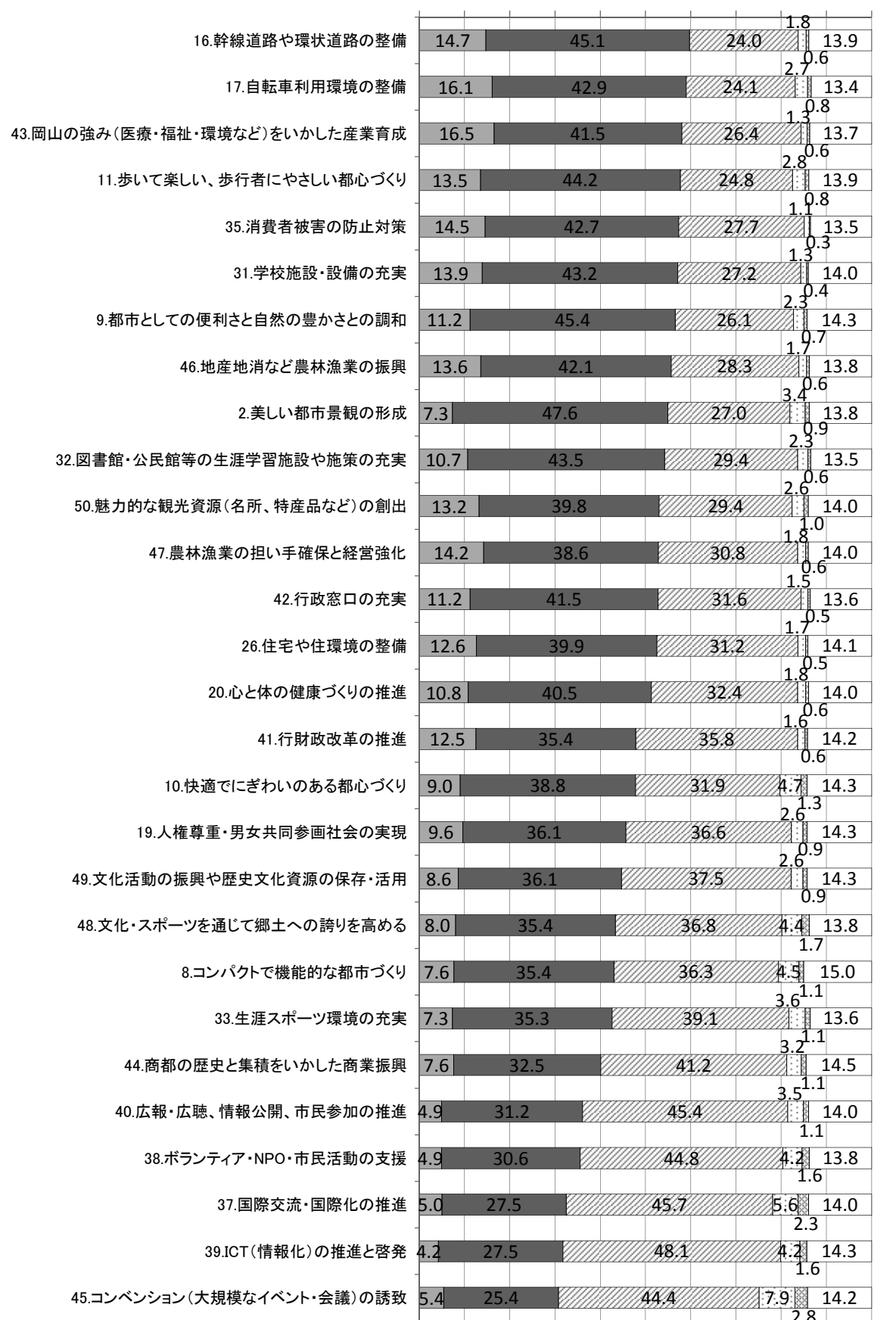


【重要度】

■特に重要 ■重要 ▨どちらともいえない □あまり重要でない ▨重要でない □無回答及び無効回答

(N=5,417)

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



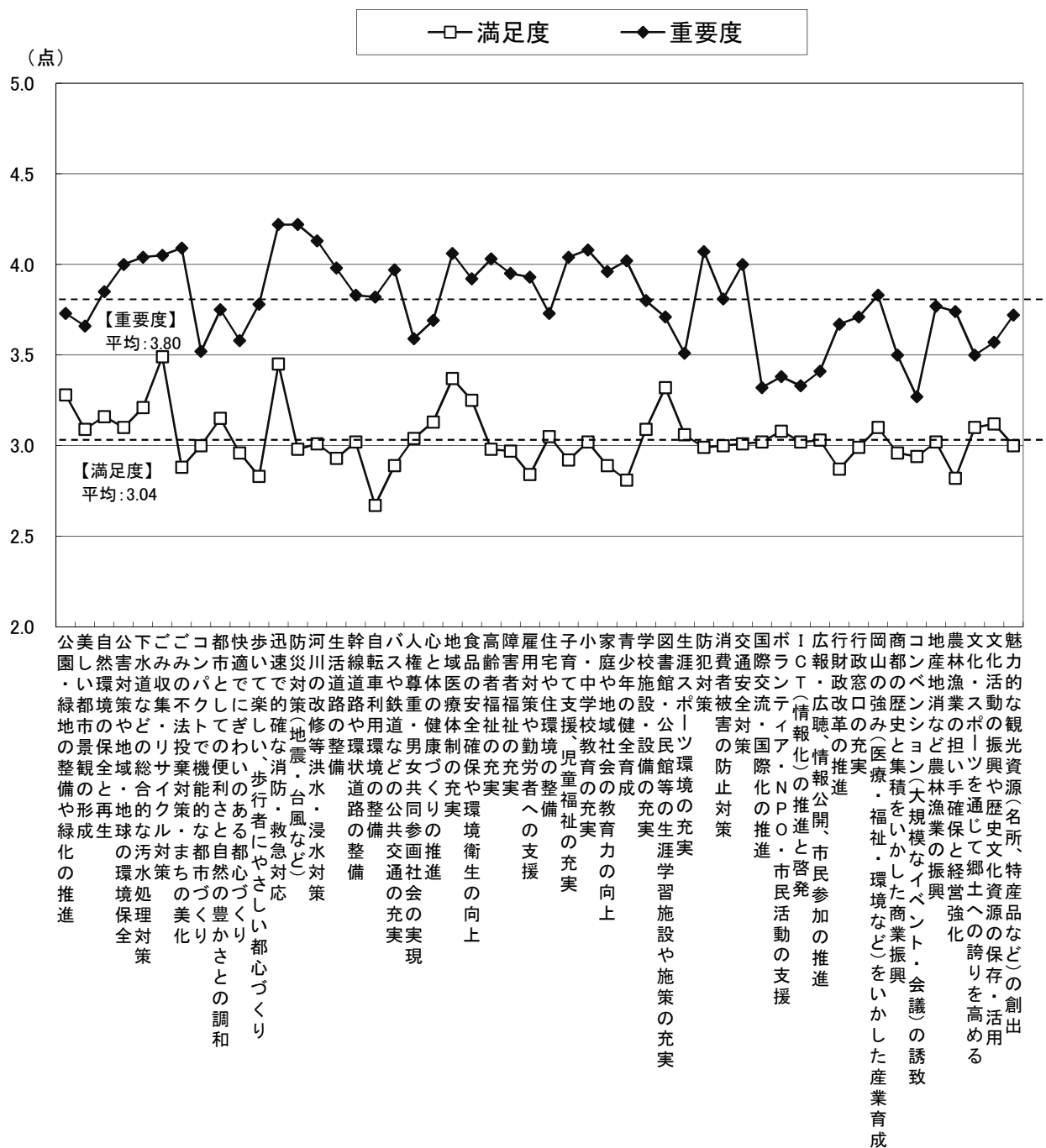
(4) 岡山市の施策に対する評価

【問7】において、岡山市の施策のうち、50の項目について「満足度」及び「重要度」をそれぞれ5段階に分けて評価してもらった。この結果を、下記のように各項目に5段階評価で点数を与え、各項目の「評価点」を出した。

$$\begin{aligned} \text{評価点(満足度)} = & \frac{\begin{aligned} & + \text{「満足」の回答者数} \times 5 \text{点} \\ & + \text{「やや満足」の回答者数} \times 4 \text{点} \\ & + \text{「どちらともいえない」の回答者数} \times 3 \text{点} \\ & + \text{「やや不満」の回答者数} \times 2 \text{点} \\ & + \text{「不満」の回答者数} \times 1 \text{点} \end{aligned}}{\text{全体の回答者数} - \text{無回答者数}} \end{aligned}$$

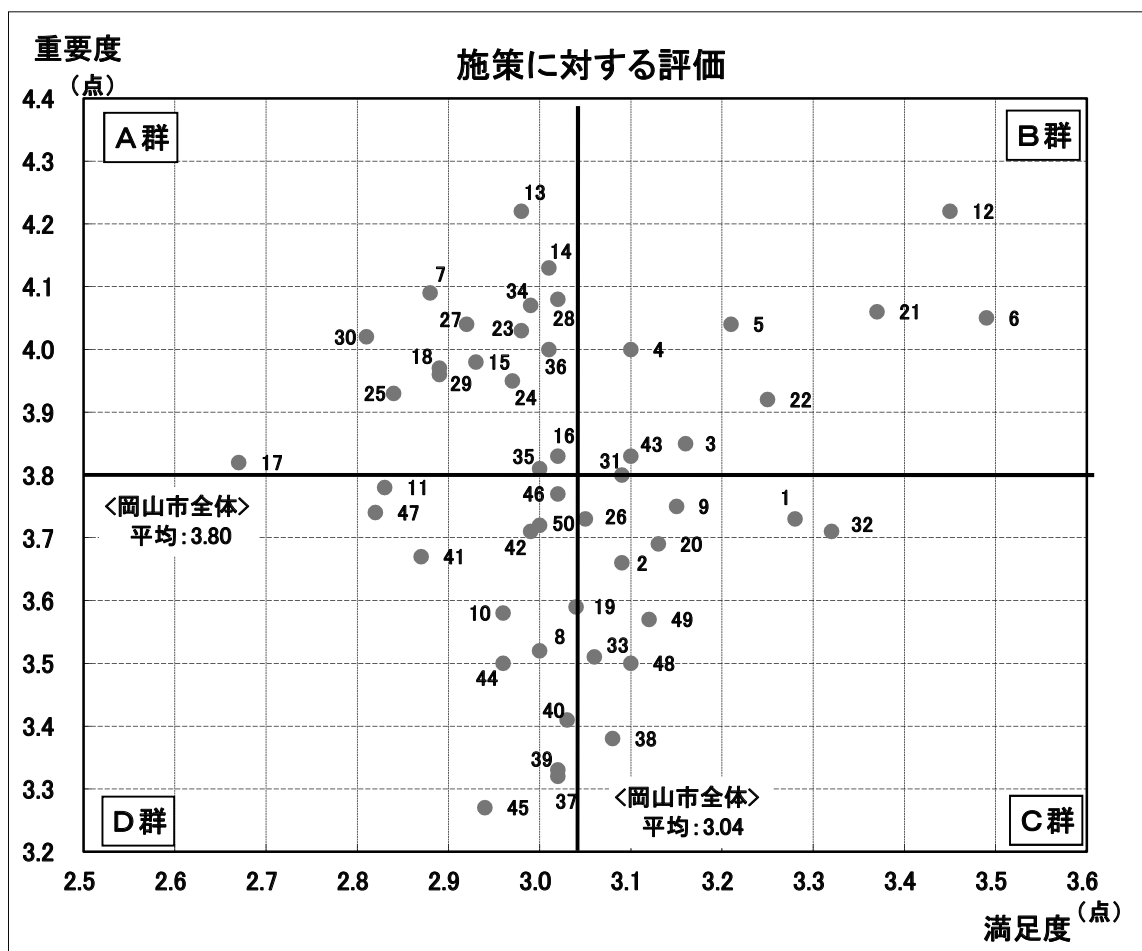
$$\begin{aligned} \text{評価点(重要度)} = & \frac{\begin{aligned} & + \text{「特に重要」の回答者数} \times 5 \text{点} \\ & + \text{「重要」の回答者数} \times 4 \text{点} \\ & + \text{「どちらともいえない」の回答者数} \times 3 \text{点} \\ & + \text{「あまり重要でない」の回答者数} \times 2 \text{点} \\ & + \text{「重要でない」の回答者数} \times 1 \text{点} \end{aligned}}{\text{全体の回答者数} - \text{無回答者数}} \end{aligned}$$

この算出方法によると、評価点は1.0～5.0点の間に分布し、中間点の3.0点を境に5.0点に近くなるほど満足度、重要度が高くなり、1.0点に近くなるほど満足度、重要度は低くなる。算出結果について、次表に示す。



- ・満足度が最も高い施策は、「6.ごみ収集・リサイクル対策」で3.49点、次いで「12.迅速で的確な消防・救急対応」3.45点、「21.地域医療体制の充実」3.37点となっている。
- ・重要度が最も高い施策は、「12.迅速で的確な消防・救急対応」及び「13.防災対策(地震・台風など)」で4.22点、次いで「14.河川の改修等洪水・浸水対策」4.13点、「7.ごみの不法投棄対策・まちの美化」で4.09点となっている。

(5) 満足度・重要度の散布図
 ≪岡山市全体≫



A群	重要度は高いが、満足度は低い項目
B群	満足度・重要度ともに高い項目
C群	満足度は高いが、重要度は低い項目
D群	満足度・重要度ともに低い項目

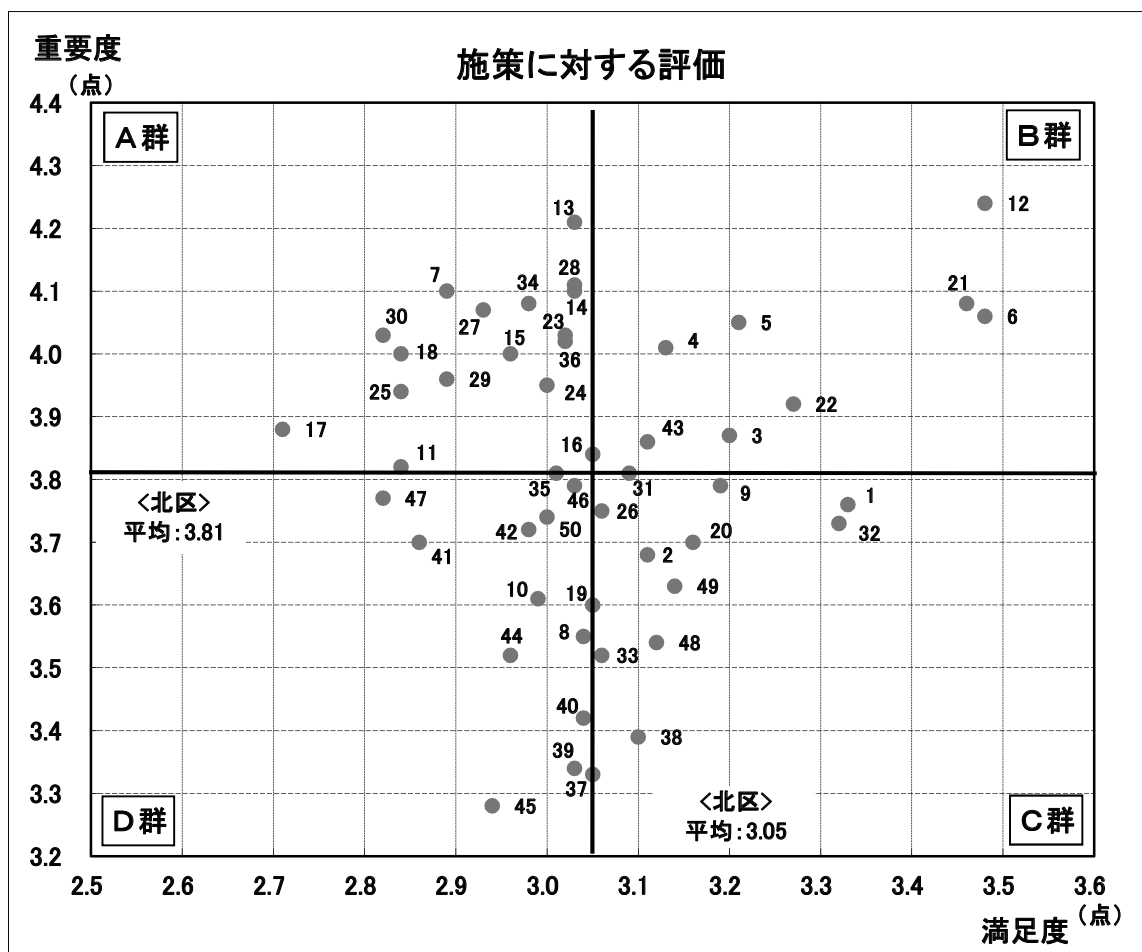
・「7.ごみの不法投棄対策・まちの美化」「13.防災対策(地震・台風など)」及び「30.青少年の健全育成」など17項目は、重要度が高いが、満足度は低くなっている。(A群)

・満足度、重要度ともに高いのは、「6.ごみ収集・リサイクル対策」「12.迅速で的確な消防・救急対応」及び「21.地域医療体制の充実」など9項目である。(B群)

《岡山市全体》

	行政施策	重要度	満足度	差
A群	13.防災対策(地震・台風など)	4.22	2.98	1.24
	7.ごみの不法投棄対策・まちの美化	4.09	2.88	1.21
	30.青少年の健全育成	4.02	2.81	1.21
	17.自転車利用環境の整備	3.82	2.67	1.15
	14.河川の改修等洪水・浸水対策	4.13	3.01	1.12
	27.子育て支援、児童福祉の充実	4.04	2.92	1.12
	25.雇用対策や勤労者への支援	3.93	2.84	1.09
	18.バスや鉄道などの公共交通の充実	3.97	2.89	1.08
	34.防犯対策	4.07	2.99	1.08
	29.家庭や地域社会の教育力の向上	3.96	2.89	1.07
	28.小・中学校教育の充実	4.08	3.02	1.06
	15.生活道路の整備	3.98	2.93	1.05
	23.高齢者福祉の充実	4.03	2.98	1.05
	36.交通安全対策	4.00	3.01	0.99
	24.障害者福祉の充実	3.95	2.97	0.98
	16.幹線道路や環状道路の整備	3.83	3.02	0.81
	35.消費者被害の防止対策	3.81	3.00	0.81
B群	4.公害対策や地域・地球の環境保全	4.00	3.10	0.90
	5.下水道などの総合的な汚水処理対策	4.04	3.21	0.83
	12.迅速で的確な消防・救急対応	4.22	3.45	0.77
	43.岡山の強み(医療・福祉・環境など)をいかした産業育成	3.83	3.10	0.73
	31.学校施設・設備の充実	3.80	3.09	0.71
	3.自然環境の保全と再生	3.85	3.16	0.69
	21.地域医療体制の充実	4.06	3.37	0.69
	22.食品の安全確保や環境衛生の向上	3.92	3.25	0.67
C群	6.ごみ収集・リサイクル対策	4.05	3.49	0.56
	26.住宅や住環境の整備	3.73	3.05	0.68
	9.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	3.75	3.15	0.60
	2.美しい都市景観の形成	3.66	3.09	0.57
	20.心と体の健康づくりの推進	3.69	3.13	0.56
	19.人権尊重・男女共同参画社会の実現	3.59	3.04	0.55
	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	3.73	3.28	0.45
	33.生涯スポーツ環境の充実	3.51	3.06	0.45
	49.文化活動の振興や歴史文化資源の保存・活用	3.57	3.12	0.45
	48.文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める	3.50	3.10	0.40
	32.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実	3.71	3.32	0.39
D群	38.ボランティア・NPO・市民活動の支援	3.38	3.08	0.30
	11.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	3.78	2.83	0.95
	47.農林漁業の担い手確保と経営強化	3.74	2.82	0.92
	41.行財政改革の推進	3.67	2.87	0.80
	46.地産地消など農林漁業の振興	3.77	3.02	0.75
	42.行政窓口の充実	3.71	2.99	0.72
	50.魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出	3.72	3.00	0.72
	10.快適でにぎわいのある都心づくり	3.58	2.96	0.62
	44.商都の歴史と集積をいかした商業振興	3.50	2.96	0.54
	8.コンパクトで機能的な都市づくり	3.52	3.00	0.52
	40.広報・広聴、情報公開、市民参加の推進	3.41	3.03	0.38
	45.コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致	3.27	2.94	0.33
	39.ICT(情報化)の推進と啓発	3.33	3.02	0.31
	37.国際交流・国際化の推進	3.32	3.02	0.30

《北区》



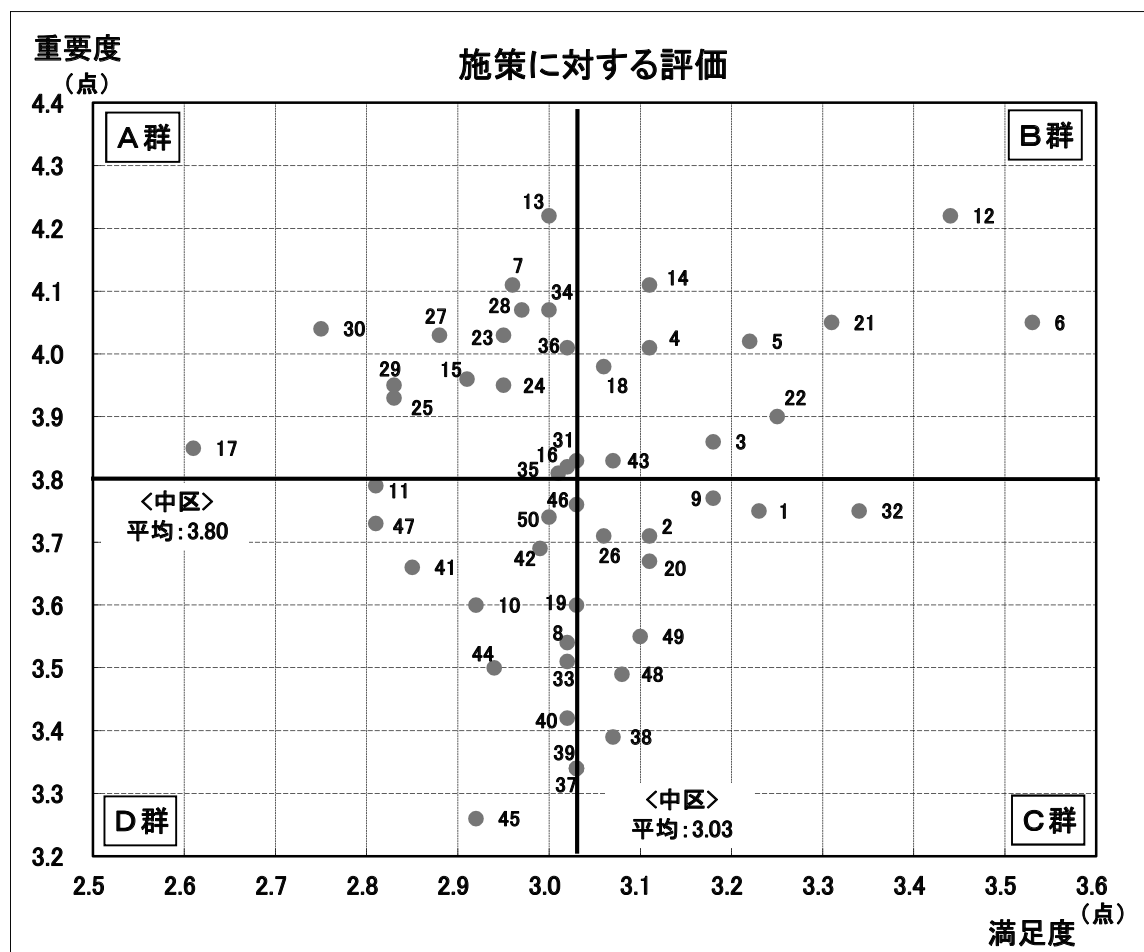
A群	重要度は高いが、満足度は低い項目
B群	満足度・重要度ともに高い項目
C群	満足度は高いが、重要度は低い項目
D群	満足度・重要度ともに低い項目

- ・「11.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり」は、岡山市全体ではD群に属するが、北区ではA群に属する。
- ・「31.学校施設・設備の充実」は、岡山市全体ではB群に属するが、北区ではC群に属する。
- ・「35.消費者被害の防止対策」は、岡山市全体ではA群に属するが、北区ではD群に属する。
- ・「19.人権尊重・男女共同参画社会の実現」は、岡山市全体ではC群に属するが、北区ではD群に属する。

《北区》

	行政施策	重要度	満足度	差
A群	7.ごみの不法投棄対策・まちの美化	4.10	2.89	1.21
	30.青少年の健全育成	4.03	2.82	1.21
	13.防災対策(地震・台風など)	4.21	3.03	1.18
	17.自転車利用環境の整備	3.88	2.71	1.17
	18.バスや鉄道などの公共交通の充実	4.00	2.84	1.16
	27.子育て支援、児童福祉の充実	4.07	2.93	1.14
	25.雇用対策や勤労者への支援	3.94	2.84	1.10
	34.防犯対策	4.08	2.98	1.10
	28.小・中学校教育の充実	4.11	3.03	1.08
	14.河川の改修等洪水・浸水対策	4.10	3.03	1.07
	29.家庭や地域社会の教育力の向上	3.96	2.89	1.07
	15.生活道路の整備	4.00	2.96	1.04
	23.高齢者福祉の充実	4.03	3.02	1.01
	36.交通安全対策	4.02	3.02	1.00
	11.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	3.82	2.84	0.98
	24.障害者福祉の充実	3.95	3.00	0.95
	16.幹線道路や環状道路の整備	3.84	3.05	0.79
B群	4.公害対策や地域・地球の環境保全	4.01	3.13	0.88
	5.下水道などの総合的な汚水処理対策	4.05	3.21	0.84
	12.迅速で的確な消防・救急対応	4.24	3.48	0.76
	43.岡山の強み(医療・福祉・環境など)をいかした産業育成	3.86	3.11	0.75
	3.自然環境の保全と再生	3.87	3.20	0.67
	22.食品の安全確保や環境衛生の向上	3.92	3.27	0.65
	21.地域医療体制の充実	4.08	3.46	0.62
C群	6.ごみ収集・リサイクル対策	4.06	3.48	0.58
	31.学校施設・設備の充実	3.81	3.09	0.72
	26.住宅や住環境の整備	3.75	3.06	0.69
	9.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	3.79	3.19	0.60
	2.美しい都市景観の形成	3.68	3.11	0.57
	20.心と体の健康づくりの推進	3.70	3.16	0.54
	49.文化活動の振興や歴史文化資源の保存・活用	3.63	3.14	0.49
	33.生涯スポーツ環境の充実	3.52	3.06	0.46
	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	3.76	3.33	0.43
	48.文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める	3.54	3.12	0.42
	32.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実	3.73	3.32	0.41
	38.ボランティア・NPO・市民活動の支援	3.39	3.10	0.29
D群	47.農林漁業の担い手確保と経営強化	3.77	2.82	0.95
	41.行財政改革の推進	3.70	2.86	0.84
	35.消費者被害の防止対策	3.81	3.01	0.80
	46.地産地消など農林漁業の振興	3.79	3.03	0.76
	42.行政窓口の充実	3.72	2.98	0.74
	50.魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出	3.74	3.00	0.74
	10.快適でにぎわいのある都心づくり	3.61	2.99	0.62
	44.商都の歴史と集積をいかした商業振興	3.52	2.96	0.56
	19.人権尊重・男女共同参画社会の実現	3.60	3.05	0.55
	8.コンパクトで機能的な都市づくり	3.55	3.04	0.51
	40.広報・広聴、情報公開、市民参加の推進	3.42	3.04	0.38
	45.コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致	3.28	2.94	0.34
	39.ICT(情報化)の推進と啓発	3.34	3.03	0.31
	37.国際交流・国際化の推進	3.33	3.05	0.28

《中区》



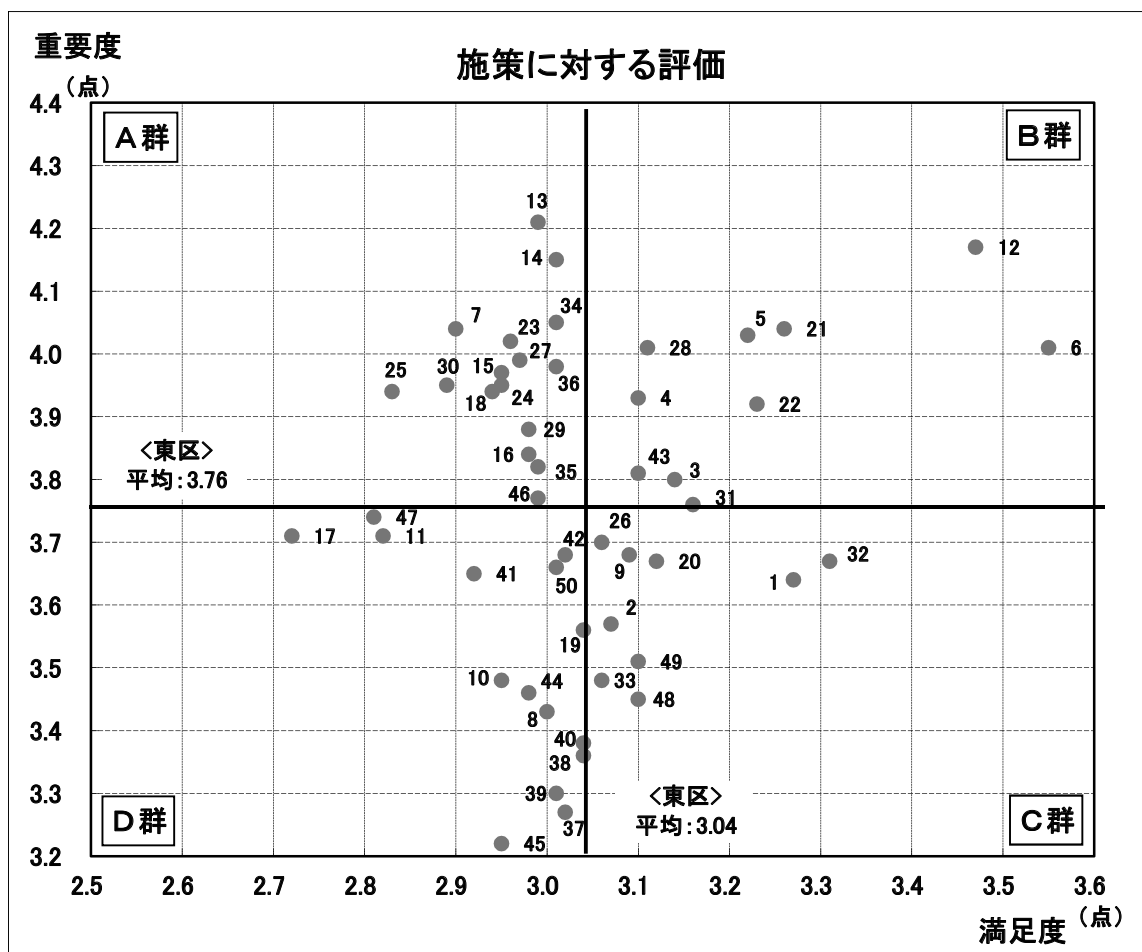
A群	重要度は高いが、満足度は低い項目
B群	満足度・重要度ともに高い項目
C群	満足度は高いが、重要度は低い項目
D群	満足度・重要度ともに低い項目

- ・「31.学校施設・設備の充実」は、岡山市全体ではB群に属するが、中区ではA群に属する。
- ・「14.河川の改修等洪水・浸水対策」「18.バスや鉄道などの公共交通の充実」は、岡山市全体ではA群に属するが、中区ではB群に属する。
- ・「19.人権尊重・男女共同参画社会の実現」「33.生涯スポーツ環境の充実」は、岡山市全体ではC群に属するが、中区ではD群に属する。

《中区》

	行政施策	重要度	満足度	差
A群	30.青少年の健全育成	4.04	2.75	1.29
	17.自転車利用環境の整備	3.85	2.61	1.24
	13.防災対策(地震・台風など)	4.22	3.00	1.22
	7.ごみの不法投棄対策・まちの美化	4.11	2.96	1.15
	27.子育て支援、児童福祉の充実	4.03	2.88	1.15
	29.家庭や地域社会の教育力の向上	3.95	2.83	1.12
	25.雇用対策や勤労者への支援	3.93	2.83	1.10
	28.小・中学校教育の充実	4.07	2.97	1.10
	23.高齢者福祉の充実	4.03	2.95	1.08
	34.防犯対策	4.07	3.00	1.07
	15.生活道路の整備	3.96	2.91	1.05
	24.障害者福祉の充実	3.95	2.95	1.00
	36.交通安全対策	4.01	3.02	0.99
	16.幹線道路や環状道路の整備	3.82	3.02	0.80
	31.学校施設・設備の充実	3.83	3.03	0.80
	35.消費者被害の防止対策	3.81	3.01	0.80
B群	14.河川の改修等洪水・浸水対策	4.11	3.11	1.00
	18.バスや鉄道などの公共交通の充実	3.98	3.06	0.92
	4.公害対策や地域・地球の環境保全	4.01	3.11	0.90
	5.下水道などの総合的な汚水処理対策	4.02	3.22	0.80
	12.迅速で的確な消防・救急対応	4.22	3.44	0.78
	43.岡山の強み(医療・福祉・環境など)をいかした産業育成	3.83	3.07	0.76
	21.地域医療体制の充実	4.05	3.31	0.74
	3.自然環境の保全と再生	3.86	3.18	0.68
	22.食品の安全確保や環境衛生の向上	3.90	3.25	0.65
	6.ごみ収集・リサイクル対策	4.05	3.53	0.52
C群	26.住宅や住環境の整備	3.71	3.06	0.65
	2.美しい都市景観の形成	3.71	3.11	0.60
	9.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	3.77	3.18	0.59
	20.心と体の健康づくりの推進	3.67	3.11	0.56
	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	3.75	3.23	0.52
	49.文化活動の振興や歴史文化資源の保存・活用	3.55	3.10	0.45
	32.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実	3.75	3.34	0.41
	48.文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める	3.49	3.08	0.41
	38.ボランティア・NPO・市民活動の支援	3.39	3.07	0.32
D群	11.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	3.79	2.81	0.98
	47.農林漁業の担い手確保と経営強化	3.73	2.81	0.92
	41.行財政改革の推進	3.66	2.85	0.81
	50.魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出	3.74	3.00	0.74
	46.地産地消など農林漁業の振興	3.76	3.03	0.73
	42.行政窓口の充実	3.69	2.99	0.70
	10.快適でにぎわいのある都心づくり	3.60	2.92	0.68
	19.人権尊重・男女共同参画社会の実現	3.60	3.03	0.57
	44.商都の歴史と集積をいかした商業振興	3.50	2.94	0.56
	8.コンパクトで機能的な都市づくり	3.54	3.02	0.52
	33.生涯スポーツ環境の充実	3.51	3.02	0.49
	40.広報・広聴、情報公開、市民参加の推進	3.42	3.02	0.40
	45.コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致	3.26	2.92	0.34
	37.国際交流・国際化の推進	3.34	3.03	0.31
	39.ICT(情報化)の推進と啓発	3.34	3.03	0.31

《東区》



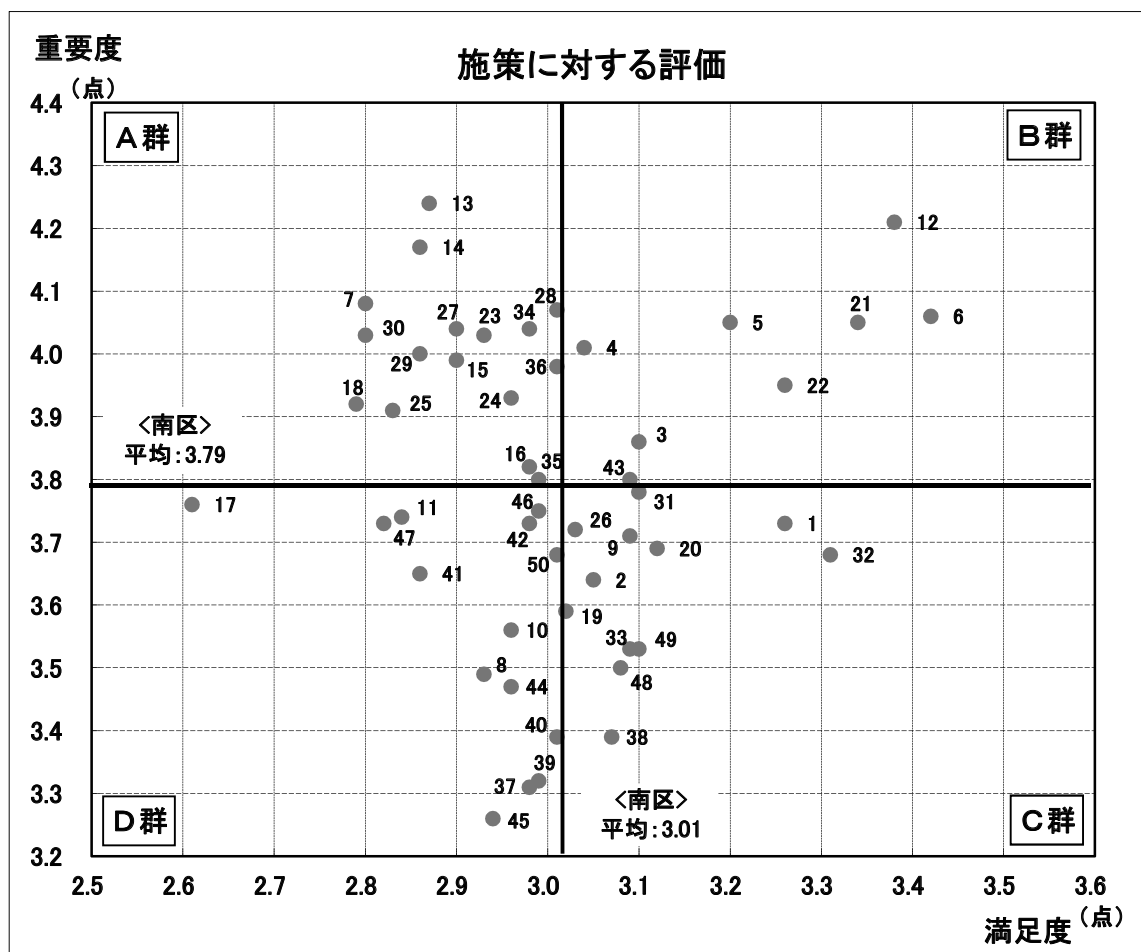
A群	重要度は高いが、満足度は低い項目
B群	満足度・重要度ともに高い項目
C群	満足度は高いが、重要度は低い項目
D群	満足度・重要度ともに低い項目

- ・「46.地産地消など農林漁業の振興」は、岡山市全体ではD群に属するが、東区ではA群に属する。
- ・「28.小・中学校教育の充実」は、岡山市全体ではA群に属するが、東区ではB群に属する。
- ・「17.自転車利用環境の整備」は、岡山市全体ではA群に属するが、東区ではD群に属する。
- ・「19.人権尊重・男女共同参画社会の実現」「38.ボランティア・NPO・市民活動の支援」は、岡山市全体ではC群に属するが、東区ではD群に属する。

《東区》

	行政施策	重要度	満足度	差
A群	13.防災対策(地震・台風など)	4.21	2.99	1.22
	7.ごみの不法投棄対策・まちの美化	4.04	2.90	1.14
	14.河川の改修等洪水・浸水対策	4.15	3.01	1.14
	25.雇用対策や勤労者への支援	3.94	2.83	1.11
	23.高齢者福祉の充実	4.02	2.96	1.06
	30.青少年の健全育成	3.95	2.89	1.06
	34.防犯対策	4.05	3.01	1.04
	15.生活道路の整備	3.97	2.95	1.02
	27.子育て支援、児童福祉の充実	3.99	2.97	1.02
	18.バスや鉄道などの公共交通の充実	3.94	2.94	1.00
	24.障害者福祉の充実	3.95	2.95	1.00
	36.交通安全対策	3.98	3.01	0.97
	29.家庭や地域社会の教育力の向上	3.88	2.98	0.90
	16.幹線道路や環状道路の整備	3.84	2.98	0.86
	35.消費者被害の防止対策	3.82	2.99	0.83
B群	46.地産地消など農林漁業の振興	3.77	2.99	0.78
	28.小・中学校教育の充実	4.01	3.11	0.90
	4.公害対策や地域・地球の環境保全	3.93	3.10	0.83
	5.下水道などの総合的な污水处理対策	4.03	3.22	0.81
	21.地域医療体制の充実	4.04	3.26	0.78
	43.岡山の強み(医療・福祉・環境など)をいかした産業育成	3.81	3.10	0.71
	12.迅速で的確な消防・救急対応	4.17	3.47	0.70
	22.食品の安全確保や環境衛生の向上	3.92	3.23	0.69
	3.自然環境の保全と再生	3.80	3.14	0.66
	31.学校施設・設備の充実	3.76	3.16	0.60
C群	6.ごみ収集・リサイクル対策	4.01	3.55	0.46
	26.住宅や住環境の整備	3.70	3.06	0.64
	9.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	3.68	3.09	0.59
	20.心と体の健康づくりの推進	3.67	3.12	0.55
	2.美しい都市景観の形成	3.57	3.07	0.50
	33.生涯スポーツ環境の充実	3.48	3.06	0.42
	49.文化活動の振興や歴史文化資源の保存・活用	3.51	3.10	0.41
	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	3.64	3.27	0.37
	32.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実	3.67	3.31	0.36
D群	48.文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める	3.45	3.10	0.35
	17.自転車利用環境の整備	3.71	2.72	0.99
	47.農林漁業の担い手確保と経営強化	3.74	2.81	0.93
	11.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	3.71	2.82	0.89
	41.行財政改革の推進	3.65	2.92	0.73
	42.行政窓口の充実	3.68	3.02	0.66
	50.魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出	3.66	3.01	0.65
	10.快適でにぎわいのある都心づくり	3.48	2.95	0.53
	19.人権尊重・男女共同参画社会の実現	3.56	3.04	0.52
	44.商都の歴史と集積をいかした商業振興	3.46	2.98	0.48
	8.コンパクトで機能的な都市づくり	3.43	3.00	0.43
	40.広報・広聴、情報公開、市民参加の推進	3.38	3.04	0.34
	38.ボランティア・NPO・市民活動の支援	3.36	3.04	0.32
	39.ICT(情報化)の推進と啓発	3.30	3.01	0.29
	45.コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致	3.22	2.95	0.27
	37.国際交流・国際化の推進	3.27	3.02	0.25

《南区》



A群	重要度は高いが、満足度は低い項目
B群	満足度・重要度ともに高い項目
C群	満足度は高いが、重要度は低い項目
D群	満足度・重要度ともに低い項目

- ・「31.学校施設・設備の充実」は、岡山市全体ではB群に属するが、南区ではC群に属する。
- ・「17.自転車利用環境の整備」は、岡山市全体ではA群に属するが、南区ではD群に属する。

《南区》

	行政施策	重要度	満足度	差
A群	13.防災対策(地震・台風など)	4.24	2.87	1.37
	14.河川の改修等洪水・浸水対策	4.17	2.86	1.31
	7.ごみの不法投棄対策・まちの美化	4.08	2.80	1.28
	30.青少年の健全育成	4.03	2.80	1.23
	27.子育て支援、児童福祉の充実	4.04	2.90	1.14
	29.家庭や地域社会の教育力の向上	4.00	2.86	1.14
	18.バスや鉄道などの公共交通の充実	3.92	2.79	1.13
	23.高齢者福祉の充実	4.03	2.93	1.10
	15.生活道路の整備	3.99	2.90	1.09
	25.雇用対策や勤労者への支援	3.91	2.83	1.08
	28.小・中学校教育の充実	4.07	3.01	1.06
	34.防犯対策	4.04	2.98	1.06
	24.障害者福祉の充実	3.93	2.96	0.97
	36.交通安全対策	3.98	3.01	0.97
	16.幹線道路や環状道路の整備	3.82	2.98	0.84
	35.消費者被害の防止対策	3.80	2.99	0.81
B群	4.公害対策や地域・地球の環境保全	4.01	3.04	0.97
	5.下水道などの総合的な汚水処理対策	4.05	3.20	0.85
	12.迅速で的確な消防・救急対応	4.21	3.38	0.83
	3.自然環境の保全と再生	3.86	3.10	0.76
	21.地域医療体制の充実	4.05	3.34	0.71
	43.岡山の強み(医療・福祉・環境など)をいかした産業育成	3.80	3.09	0.71
	22.食品の安全確保や環境衛生の向上	3.95	3.26	0.69
	6.ごみ収集・リサイクル対策	4.06	3.42	0.64
C群	26.住宅や住環境の整備	3.72	3.03	0.69
	31.学校施設・設備の充実	3.78	3.10	0.68
	9.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	3.71	3.09	0.62
	2.美しい都市景観の形成	3.64	3.05	0.59
	19.人権尊重・男女共同参画社会の実現	3.59	3.02	0.57
	20.心と体の健康づくりの推進	3.69	3.12	0.57
	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	3.73	3.26	0.47
	33.生涯スポーツ環境の充実	3.53	3.09	0.44
	49.文化活動の振興や歴史文化資源の保存・活用	3.53	3.10	0.43
	48.文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める	3.50	3.08	0.42
	32.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実	3.68	3.31	0.37
	38.ボランティア・NPO・市民活動の支援	3.39	3.07	0.32
D群	17.自転車利用環境の整備	3.76	2.61	1.15
	47.農林漁業の担い手確保と経営強化	3.73	2.82	0.91
	11.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	3.74	2.84	0.90
	41.行財政改革の推進	3.65	2.86	0.79
	46.地産地消など農林漁業の振興	3.75	2.99	0.76
	42.行政窓口の充実	3.73	2.98	0.75
	50.魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出	3.68	3.01	0.67
	10.快適でにぎわいのある都心づくり	3.56	2.96	0.60
	8.コンパクトで機能的な都市づくり	3.49	2.93	0.56
	44.商都の歴史と集積をいかした商業振興	3.47	2.96	0.51
	40.広報・広聴、情報公開、市民参加の推進	3.39	3.01	0.38
	37.国際交流・国際化の推進	3.31	2.98	0.33
	39.ICT(情報化)の推進と啓発	3.32	2.99	0.33
	45.コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致	3.26	2.94	0.32